

## Los pasos de un proceso imparable

FERNANDO SAEZ VACAS (\*)

**E**L trabajo autónomo basado en la informática es aún muy embrionario en España. Para que esta clase de autoempleo se desarrolle y crezca son necesarios una mezcla de factores socioeconómicos, culturales y tecnológicos, que acabarán cuajando en que un número cada vez mayor de ciudadanos aprecien la necesidad o la conveniencia del autoempleo informatizado y cambien su mentalidad al respecto. Entre los primeros factores están, por ejemplo, algunos ya vigentes, como las medidas de flexibilización laboral, la externalización de los servicios en muchas empresas y la mundialización de la economía. Ya hoy se están generando autoempleos en diferentes ramas de asesoría (laboral, jurídica, técnica, formativa, etcétera), que son factibles y eficientes gracias a una oficina casera informatizada.

**P**ERO hay que tomar en cuenta ciertos factores culturales que actúan como un freno a este proceso, como son la débil penetración de los ordenadores personales en los hogares españoles (un 12 por 100, según el informe Foessa de 1994), debida además mayoritariamente a razones de estudio o de presión de los hijos —y no a planteamientos de trabajo—, e incluso la ignorancia del funcionamiento de un simple fax (superior al 70 por 100, según el mismo informe). Esto quiere decir que tanto quienes pudieran necesitar abrirse camino a través de esta modalidad de trabajo como los directivos de empresa que pudieran facilitarlo y utilizarlo para mejorar la productividad de sus organizaciones no están ni preparados ni mentalizados suficientemente.

**N**O obstante, para que el autoempleo informático experimente un notable crecimiento hay que esperar también cambios en el área tecnológica: abaratamiento de productos informáticos, simplificación aún mayor de su uso, mejoras en la compatibilización e interconexión de equipos y programas, ampliación y generalización de servicios avanzados de telecomunicación, etcétera. Todos estos cambios son esenciales para la viabilidad técnica (subrayo lo de *esenciales* y lo de *viabilidad técnica*) del trabajo autónomo en la llamada sociedad de la información. Sin estos cambios es imposible que pueda incrementarse sustancialmente el número de los trabajadores autónomos. Concluyendo, la adecuada convergencia de los dos grandes tipos de factores señalados —y no cualquier apartado de ellos por separado— es la que produce el caldo de cultivo para un posible auge, en España o en cualquier otra parte, del autoempleo con herramienta tecnológica, para el que, si se producen los avances técnicos anotados arriba, cada vez serán menos necesarios requisitos personales especiales. Un sector social que se verá particularmente beneficiado por estas condiciones será sin duda el de ciertos minusválidos físicos a cuyo respecto parece como si las tecnologías de la informática y de las comunicaciones se hubieran inventado justamente para compensar su discapacidad.

(\*) Catedrático de la Escuela Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones